Politica per la Qualità
PQ-rev.2

UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema Gestione Qualità

La Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. si occupa di stoccaggio e commercializzazione di raccordi, flange, raccordi forgiati, accessori, prodotti tubolari e di valvole fuse e forgiate.
La Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. applica una filosofia aperta alla comunicazione, all'integrità nei confronti dei clienti, all'equità ed attenzione per i propri dipendenti nonché di responsabilità nei confronti della comunità all'interno della quale opera.
La visione della Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. è quella di incontrare e dove è possibile superare le aspettative del cliente per qualità, consegna, costi, sicurezza, sostenibilità e valori etici e morali.
In questo contesto la Direzione della Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. mira a conseguire quanto sopra indicato impegnandosi a:

- Implementare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti dello standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di:

  - mantenere una posizione Leader nel proprio settore;
  - mantenere un adeguato livello di puntualità, attraverso l'impegno professionale ed una attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col cliente
  - mantenenere i livelli qualitativi definiti.

- Migliorare la capacità dell'azienda di soddisfare i propri clienti.
- Rispettare i requisiti applicabili, sia legali/normativi che quelli richiesti dai clienti.
- Promuovere l'uso dell'approccio ai processi e del "risk-based thinking".
- Creare condizioni di lavoro basate su onestà, integrità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e crescita individuale attraverso la formazione e la comunicazione.
- Sostenere la comunità all'interno della quale opera nella pratica della responsabilità sociale e nella prevenzione dell'inquinamento.
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità.

La Politica della Qualità viene:

- compresa e applicata all'interno della Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. attraverso comunicazioni scritte, riunioni periodiche e/o durante i momenti di formazione.
- Messa a disposizione alle parti interessate rilevanti attraverso il web site o attraverso una comunicazione scritta.
- riesaminata annualmente o quando necessario dal Top Management ed ove ritenuto necessario viene modificata e rilasciata di conseguenza.

La Direzione della Continental Flanges & Fittings Italia S.R.L. assicura che gli obiettivi di qualità vengano stabiliti e compresi in tutta l'azienda.